Datum
Version
Dnr

Kontraktsmall

Vårdval Norrbotten

Innehållsförteckning

1 Avtalsparter 1
2 Kontaktpersoner 1
3 Kontraktsform 1
4 Åtaganden och omfattning 1
5 Kontraktstid 1
6 Handlingarnas inbördes ordning 2
7 Överlåtelse av kontrakt 2
8 Lagar, förordningar och anvisningar 2
9 Styrdokument och policyskrifter 2
10 Personal 2
11 Delegering 2
12 Patientjournal 2
13 Logg och spärr 3
14 Patientnämnd 3
15 Jämlikhet inkluderat nationella minoriteter och samverkan mot våld 3
16 Försäkringar 4
17 Utrustning 4
18 Lokaler 4
19 Verksamhetsinformation 4
20 Marknadsföring 54
21 Sjukresor 54
22 Språktolk 5
23 Tolkcentralens tjänster 5
24 Miljökrav 5
25 Meddelarfrihet och allmänhetens insyn 5
26 Personuppgiftslagen 5
27 Kollektivavtal eller likvärdigt 65
28 Sekretess och tystnadsplikt 6
29 Skatte- och avgiftsskyldighet 76
30 Revision 76

31 Ändringar och tillägg på Regionens begäran 76
32 Omförhandling 86
33 Brister i fullgörande 87
34 Avtalets förtida upphörande 87
35 Återkallande av godkännande på leverantörens begäran 98
36 Samverkan med Regionen vid avtalets upphörande 98
37 Befrielsegrunder (Force Majeure) 98
38 Ogiltig bestämmelse i avtalet 108
39 Underleverantör 109
40 Ansvar 109
41 Ändringar och tillägg på leverantörens begäran 109
42 Tvistelösning 109
43 Underskrifter 1110
44 Ikraftträdande 1110

1 Avtalsparter

Beställare	Leverantör
Namn: Region Norrbotten	**Namn**:
Adress: Ekonomi- och planeringsavdelningen Robertsviksgatan 7 971 89 Luleå	**Adress**:
Organisationsnummer: 232100-0230	**Organisationsnummer**:
Hemsida: www.norrbotten.se	**Hemsida**:

2 Kontaktpersoner

Beställare	Leverantör
Kontaktperson:	**Kontaktperson**:
Mobil:	**Mobil**:
Telefon:	**Telefon**:
Telefax:	**Telefax:**
E-post:	**E-post**:

Ändringar av kontaktperson för detta kontrakt ska alltid meddelas den andra parten skriftligen.

Korrespondens med anledning av detta kontrakt ska skickas till respektive parts kontaktperson via post, e-post eller telefax.

3 Kontraktsform

Vårdtjänster inom Vårdval Norrbotten sluts genom ett kontrakt, d.v.s. ett skriftligt avtal som undertecknas av vardera parten.

4 Åtaganden och omfattning

Leverantören åtar sig att för regionen leverera allmän barn- och ungdomstandvård i enlighet med förfrågningsunderlaget samt de eventuella årligen kommande justeringar jämte de villkor som framgår av godkänd ansökan X daterat åååå-mm-dd inklusive bilagor.

5 Kontraktstid

Kontraktet gäller från och med XXXX och tills vidare med tolv (12) månaders uppsägningstid för vardera parten.

Commented [CW1]: I Beställningen allmän barn och ungdomstandvården så fastställdes den före primärvårdens Beställning, det betyder att uppsägningstiden är 6 månader under punkten Förändringar i förfrågningsunderlag

6 Handlingarnas inbördes ordning

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

- detta kontrakt med bilagor samt skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
- vid var tid gällande förfrågningsunderlag
- ansökan med bilagor

Uppgifter i ansökan som inte efterfrågas i förfrågningsunderlaget gäller inte som avtalsinnehåll, såvida det inte finns en skriftlig överenskommelse om att de ska gälla.

7 Överlåtelse av kontrakt

Detta kontrakt får ej överlåtas på annan juridisk person utan Region Norrbottens skriftliga godkännande. Kontraktet kan inte överlåtas på fysisk person.

8 Lagar, förordningar och anvisningar

Leverantören svarar för att vid varje tidpunkt gällande författningar (lagar, förordningar samt myndigheters föreskrifter) följs för uppdragets genomförande. Med författning likställs av myndigheter utfärdade normer och råd.

~~9 Styrdokument och policyskrifter~~

~~Leverantören ska följa regionens styrdokument, policyskrifter och övriga anvisningar i tillämpliga delar.~~

~~10~~9 Personal

Leverantören ansvarar för att all personal på vårdenheten har tillräcklig och aktuell kunskapsnivå inom det odontologiska ämnesområdet och som särskilt berör barn- och ungdomstandvård. Uppdraget kräver legitimation, där så erfordras och i den omfattning som krävs för att tillhandahålla en god och säker vård. Leverantören ska se till att all i verksamheten berörd personal fortlöpande erhåller erforderlig fort- och vidareutbildning.

Namn på verksamhetsansvarig ska framgå av kontraktet. Förändring ska utan dröjsmål meddelas beställaren. Kompetensprofiler på vårdenhetens personal ska bifogas ansökan.

~~11 Delegering~~

~~Delegering av arbetsuppgifter ska ske i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2002:12. Varje delegeringsbeslut ska bekräftas skriftligt.~~

~~12~~10 Patientjournal och överföring av journaluppgifter

Leverantören ska upprätta, hantera och bevara patientjournaler enligt gällande lagar och förordningar. Personuppgifter ska utformas och i övrigt behandlas så att patienters och övriga registrerades integritet respekteras.

~~Patientdatalagen (2008:355) innehåller grundläggande bestämmelser om informationshantering och patientjournaler inom hälso- och sjukvården. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av~~

~~personuppgifter i hälso- och sjukvården HSLF-FS 2016:40), ska utgöra grunden för all journaldokumentation.~~

Regionen medger att journalinformation som avser patient som söker vård eller behandling hos annan leverantör får lämnas ut till denne under förutsättning att patienten samtyckt till detta. På motsvarande sätt ska leverantören medge att journalinformation upprättad i dennes verksamhet, och som avser patient som söker vård eller behandling vid regiondriven verksamhet, får lämnas ut till respektive vårdgivare under förutsättning av patientens samtycke.

Annan vårdgivare har under förutsättning av patientens samtycke rätt att kostnadsfritt få kopia på patientjournal om detta behov inte kan tillgodoses genom direktåtkomst inom ramen för sammanhållen journalföring. Vid överlämnande av journalkopia till patient eller annan extern aktör ska regionens avgiftsregler följas av leverantören.

~~13~~11 Logg och spärr

IT-lösningarna för att reglera behörighet och åtkomstkontroll kommer att variera över tiden. Det åligger leverantören att regelbundet utföra loggkontroller i syfte att motverka otillbörlig åtkomst till patientinformation enligt patientdatalagen och HSLF-FS2016:40. Leverantören har skyldighet att på begäran av en patient lämna information om den elektroniska åtkomst som förekommit i patientjournalen. Leverantören ska erbjuda patienten möjlighet att spärra sin information.

~~14 Patientnämnd~~

~~Leverantören ska informera patienter och tillhandahålla informationsmaterial avseende patientnämnd, patientförsäkring och Inspektionen för vård och omsorg. Leverantören ska bistå nämnden i utredning av enskilda patientärenden och tillvarata patienternas erfarenheter i verksamhetens förbättringsarbete. Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:37 ställer större krav på vårdgivaren och patientnämnden. Med ett ändamålsenligt klagomålssystem menas att klagomålshanteringen utgår från patienternas behov, bidrar till ökad patientsäkerhet och är resurseffektiv. Leverantören ska besvara ärenden och skicka svaret till patientnämnden inom fyra veckor. Svaret ska rikta sig till patienten och skall ge svar på patientens frågor samt innehålla återkoppling med besked om vidtagna åtgärder där så varit möjligt.~~

Commented [LN2]: Ta bort? Vi skriver i beställningsunderlaget att leverantören o
”I förekommande fall ska informera om patientens rätt att vända sig till, reg-ionens patientnämnd samt till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)”.

~~15 Jämlikhet inkluderat nationella minoriteter och samverkan mot våld~~

~~Regionen verkar för att uppnå likvärdig tandhälsa och tandvård för flickor, pojkar, kvinnor, män och de som inte identifierar sig inom ett kön. Strategin, tillika metoden jämintegrering brukas obligatoriskt i alla led. Det innebär att beslut, mål, genomförande och uppföljning sker med ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv. Det åligger leverantör att följa verksamhetens mål och mått uppdelat på kön och vid behov ålder och ort samt att göra genusanalys där behov finns. Vidare ska leverantör ha adekvat kunskap, samt följa den handlingsplan för jämställdhet- och jämlikhetsintegrering som finns inom regionen.~~

~~Tandvården arbetar med att identifiera, dokumentera och omhänderta våldsutsatta och våldsutövare i kontexten våld i nära relation. Det åligger leverantör att följa den~~

~~anvisning, de rutiner och riktlinjer som fastställs för samverkan mot våld. Tillika åligger det leverantör att fråga och dokumentera om våldsutsatthet samt vid misstanke om våld i nära relation och vidta åtgärder enligt regionens gällande rutiner och riktlinjer.~~

~~Leverantör är skyldig att aktivt arbetet med minoritetsmålen. Det vill säga ge skydd för de nationella minoriteterna, stärka deras möjligheter till inflytande och stödja de historiska minoritetsspråken så att de hålls levande. De nationella minoritetsspråken är jiddisch, romani chib, samiska, finska och meänkieli. Region Norrbotten är förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska.~~

~~16~~12 Patientförsäkring

För den verksamhet som bedrivs enligt detta avtal gäller regionens patientförsäkring med L~~l~~andstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF). Leverantören har skyldighet att utan kostnad lämna de intyg, journaler, med mera som LÖF:s skaderegleringsbolag~~.~~ Personskadereglering AB (PSR) begär för de patienter som behandlats hos leverantören. Detta gäller även om skadan inträffat på en annan vårdenhet men patienten har en vårdepisod hos leverantören. Vidare ska leverantören utfärda intyg till patienter som är i behov av ett sådant för att styrka sin sjukdom eller skada.

~~17~~13 Försäkringar

Leverantören ska inneha för vårduppdraget relevanta och erforderliga försäkringar. ~~Försäkringsbevis utställt av leverantörens försäkringsbolag ska överlämnas till beställaren senast i samband med verifiering av vårdenhet.~~ På anmodan ska leverantören löpande kunna uppvisa intyg på erfoderliga försäkringar under hela avtalstiden.

Commented [LN3]: Ta bort denna mening? Eller vill ni att leverantören alltid ska lämna in försäkirngsbevis. (Tänker att det kanske räcker att de lämnar efter anmodan enligt sista meningen).

~~18~~14 Utrustning

All utrustning som används inom verksamheten ska uppfylla vedertagna standarder och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en ändamålsenlig funktion.

~~19~~15 Lokaler

Leverantören ska ha för verksamheten säkra, ändamålsenliga och verksamhetsanpassade lokaler. Lokalerna ska vara utformade så att vården av patienter kan ske med full respekt för individens integritet och ostördhet samt vara lättillgängliga för personer med olika funktionsnedsättningar.

I de lokaler där huvudsakligen barn vistas ska miljön vara anpassad för barn.

~~20~~16 Verksamhetsinformation

Beställaren ansvarar för att leverantörerna via bland annat regionens webbsidor kan ta del av sådan verksamhetsinformation som behövs för att fullgöra åtagandet. Beställaren ska kunna kommunicera med vårdenheten via e-mail.

Leverantören har ansvar för att hålla sig uppdaterad om aktuell verksamhetsinformation som regionen ger ut på bland annat webbsidor.

~~21~~17 Marknadsföring

Leverantören ansvarar för att vårdenhetens marknadsföring av verksamheten är saklig och korrekt och följer god marknadsföringsetisk sed. Det ska klart framgå att verksamheten drivs på uppdrag av Region Norrbotten.

Regionen har rätt att placera information i leverantörens lokaler, riktat till patienter och befolkning.

~~22~~18 Sjukresor

Leverantören ska ha kännedom om och följa regionens regler för sjukresor och vara patienten behjälplig med att ordna sjukresa samt informera om gällande regler.

~~23~~19 Språktolk

Leverantören ska tillhandahålla tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket. Leverantören är skyldig att följa språklagen (2009:600) och lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

~~24 Tolkcentralens tjänster~~

~~Regionen ansvarar för tolkservice i form av teckenspråkstolkar och vuxendövtolkar till döva, dövblinda och hörselskadade personer. Leverantören rekvirerar vid behov tolkservice genom regionens tolkcentral.~~

~~25 Miljökrav~~

~~Leverantören ska vara informerad om och följa gällande lagar och andra författningar samt regionens miljöpolicy och miljöstrategi, som berör leverantören. Se http://www.norrbotten.se/sv/Om-Region-Norrbotten/Miljo/Miljopolicy/.~~

~~Leverantören ansvarar för att vårdenheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att leverantören därigenom medverkar till att målen i regionens miljöarbete uppnås. Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet.~~

Commented [LN4]: Ta bort?

Vi har inte ställt några krav i beställningen på att leverantören ska följa regionens miljöpolicy och miljöstrategi. Vi har nog svårt att kräva att leverantören ska följa vår miljöpolicy/strategi när vi inte har ställt det kravet i beställningen.

~~26~~20 Meddelarfrihet och allmänhetens insyn

Meddelarfrihet för anställda hos regionen regleras i svensk lag. Anställda hos leverantören inklusive underleverantörer ska omfattas av en liknande meddelarfrihet. Leverantören förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram eller andra upptagningar. Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen om skydd för företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för leverantörens anställda utanför det område som uppdraget omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt kap. 44 o~~O~~ffentlighet och sekretesslagen.

När Beställaren så begär, är Leverantören är skyldig att utan kostnad och utan oskäligt dröjsmål efter att Beställaren har framställt begäran, lämna sådan information om avses i 10 kap. 9 § kommunallagen (2001:249). Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten utförs.

Informationen ska lämnas skriftligen. Beställaren ska i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Beställaren.

~~Enligt 10 kap. 8 § Kommunallagen (2017:725) (KL) framgår att när skötseln av en kommunal angelägenhet genom avtal har lämnats över till en privat utförare, ska kommunen eller landstinget kontrollera och följa upp verksamheten.~~

~~(I 10 kap. 9 § KL anges att om en kommun eller ett landsting sluter avtal med en privat utförare, ska kommunen eller landstinget genom avtalet tillförsäkra sig information som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som lämnas överLeverantören förbinder sig därmed genom tecknat avtal att, vid begäran från beställaren eller då allmänheten så påtalar, snarast delge beställaren eller allmänheten de uppgifter som efterfrågas.~~

~~27~~21 Informationssäkerhet och personuppgiftshantering

Leverantören ska följa de krav på informationssäkerhet som Region Norrbotten anger. Reglerna är en förutsättning för att informationshanteringen ska uppfylla gällande lagar och författningar samt för att samverkan i vårdprocessen ska kunna ske på ett säkert sätt för såväl patienter som medarbetare. Leverantören ska uppfylla och vara införstådd i de krav som ställs i dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR) samt annan tillämplig dataskyddslagstiftning inom området som senare ersätter eller kompletterar dessa bestämmelser.
~~Region Norrbotten är vårdgivare för alla verksamheter under egen regi.~~ Leverantören är vårdgivare enligt patientdatalagen och därmed personuppgiftsansvarig för sina egna personuppgifter. Om en extern part behandlar personuppgifter för personuppgiftsansvarigs räkning ska ett personuppgiftsbiträdesavtal alltid tecknas. ~~Leverantör ansvarar för att i enlighet med gällande lagstiftning säkerställa att personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan regionen och leverantören.~~

~~Region Norrbotten äger även rätt att genomföra riskanalyser när så bedöms lämpligt~~

~~28~~22 Kollektivavtal eller likvärdigt

Om leverantören inte tecknat svenskt kollektivavtal ska denne på uppmaning kunna visa på hur förhållande och villkor mellan arbetsgivare och arbetstagare regleras på ett sätt som följer arbetsmarknadslagstiftning och i övrigt följer god sed på arbetsmarknaden. Detsamma ska gälla för eventuella underleverantörer som leverantören anlitat för att fullgöra uppdraget.

~~29~~23 Sekretess och tystnadsplikt

Leverantören förbinder sig att iaktta den sekretess och tystnadsplikt som gäller inom hälso- och sjukvård enligt o~~O~~ffentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Leverantören innefattar alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot regionen och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

~~30~~24 Skatte- och avgiftsskyldighet

Beställaren har när som helst under avtalstiden rätt att kontrollera hos Skatteverket att leverantören uppfyller sin skatte- och avgiftsskyldighet.

Avtal kan endast vidmakthållas med leverantör som fullgör sina lagenliga skyldigheter avseende skatte- och övriga avgifter. Om leverantören anlitar underleverantör, gäller samma skyldigheter för underleverantören.

25 Revision

~~31~~ Regionens revisorer äger rätt att inhämta uppgifter för att genomföra uppföljning och kontroll av den verksamhet som bedrivs inom ramen för uppdraget. Exempel på material som kan komma att efterfrågas är verksamhetsbeskrivningar, kvalitetssystem, kvalitetsuppföljningar och patientuppgifter. I förekommande fall gäller sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).

~~Regionens revisorer ska i enlighet med 12 kap. 1 § KL årligen granska all verksamhet som regionen bedriver inom sitt verksamhetsområde.~~

~~Leverantören förbinder sig att i enlighet med denna lag låta regionens revisorer, eller de som revisorerna utser, utan hinder av sekretess eller affärsjuridiska krav ta del av sådan handling eller uppgift som är nödvändig för utövande av sin granskning av leverantörens fullgörande av ingånget vårdavtal.~~

~~Uppgifter i leverantörens verksamhet som är att hänföra till sekretesslagstiftning, specifika affärsöverenskommelser eller sådan som regleras av lagar som styr bolag överförs i förekommande fall med motsvarande sekretesskyldighet till regionens revisorer.~~

~~Regionens revisorer har att hantera all information i sådan granskning med förutsättningar som styrs av gällande rätt och vad som på marknaden benämns med god revisionssed.~~

26 Ändringar och tillägg på Regionens begäran

~~32~~ Region Norrbotten äger rätt att ändra villkoren och ersättningsmodellen i Be-ställning Vårdval primärvården Norrbotten. Region Norrbotten ska så snart beslut fattats om ändring i villkoren, meddela leverantörer om ändring, 90 dagar innan beslut gäller. Leverantören ska senast 30 dagar efter mottagande av meddelandet avlämna svar till Regionen. Lämnar leverantören inget svar inom utsatt tid anses denne ha godkänt ändringen. Om Leverantören inom 30-dagarsfristen skriftligen meddelar Regionen att Leverantören inte accepterar ändringarna, upphör Avtalet automatiskt att gälla, dvs. utan föregående uppsägning, sex (6) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under uppsägningstiden arbetar leverantören vidare under de villkor som gällde innan förändringen.

~~Beställaren förbehåller sig rätten att ändra villkoren i förfrågningsunderlaget.~~

~~Regionen beslutar årligen om villkorsförändringar som ska träda i kraft den 1 januari erefterföljande år. Beställaren ska, så snart beslut har fattats om ändring av villkoren, göra dem tillgängliga för leverantören i skriftlig form. Leverantör som inte godkänner förändringen ska senast inom 60 dagar efter det att beslutet delgivits skriftligen anmäla detta till beställaren. Avtalet upphör då att gälla 12 månader efter~~

Formatted: Body Text;indr;F2 Brödtext;Brödtext SK Ctrl+Alt+B, Tab stops: Not at -0,25 cm

Formatted: Font: Times New Roman, 11 pt, Not Bold

Formatted: No bullets or numbering

Formatted: Font: Times New Roman, 11 pt, Not Bold

~~det att leverantören anmält att förändringen inte godtagits. Fram till dess att avtalet upphör gäller de ursprungliga villkoren.~~

~~33~~27 Omförhandling

Beställaren förbehåller sig rätten till omförhandling, om sådana politiska beslut, myndighetsbeslut eller organisatoriska förändringar sker, som påverkar eller förändrar förutsättningarna av tidigare överenskommelse.

Om förutsättningarna för detta avtal väsentligen ändras, äger endera parten rätt att påkalla omförhandling eller säga upp avtalet. Meddelande om omförhandling ska ske senast fyra (4) veckor i förväg. Vid uppsägning enligt ovan gäller en uppsägningstid om tolv (12) månader. Skadeståndsanspråk kan inte riktas från någondera parten, mot den andre parten, i händelse av att avtalet sagts upp med stöd av denna punkt.

~~34~~28 Brister i fullgörande

Leverantören förbinder sig att, utan dröjsmål, skriftligen meddela beställaren om risk för bristande tillgänglighet eller annan bristande uppfyllelse av avtalat uppdrag. Leverantör ska ange vilka åtgärder som avses vidtas för att eliminera uppkommen risk och minimera konsekvenserna av detta.

För uppföljning av verksamhet vad gäller befarade eller konstaterade brister i utförande av uppdraget gäller följande villkor. Leverantör är skyldig att på beställarens begäran besvara frågor rörande klagomål, befarade brister eller oklarheter rörande tolkningen av dennes åtagande.

Om beställaren efter kommunikation med leverantör bedömer att omständigheterna är sådana att aktiva åtgärder krävs från leverantörens sida kan beställaren, beroende på bristernas omfattning och karaktär, vidta någon av följande åtgärder:

- Begäran om rättelse
- Varning
- Vite intill dess att rättelse skett

Om leverantören inte i tid levererar handling, verksamhetsplan, rapporter eller årsberättelser etcetera, som leverantören ska leverera till beställaren enligt detta avtal, ska beställaren skriftligen påminna leverantören om detta. Om leverantören inte inom sju (7) dagar efter sådan påminnelse vidtar rättelse och levererar handlingen till beställaren kan beställaren innehålla kommande månadsutbetalningar.

~~35~~29 Avtalets förtida upphörande

Godkännande kan återkallas om leverantören visar sig i väsentliga delar inte uppfylla de kvalificeringskrav som uppställts i detta förfrågningsunderlag för godkännande. Om avtalet hävs återkallas godkännandet automatiskt.

Återkallelse av godkännande på beställarens initiativ kan ske om:

- Leverantören bryter mot de krav som anges i gällande avtal och förfrågningsunderlag och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande från regionen.
- Leverantören agerar på sådant sätt att det allvarligt rubbar förtroendet för leverantören och därigenom regionen, och inte rättelse sker inom 30 dagar efter skriftligt påpekande från regionen.

- Leverantören är underkastad näringsförbud, försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningar eller på annat sätt kan antas komma på obestånd.
- Leverantören inte utnyttjar sitt godkännande under sex (6) månader, räknat från beslutsdatum.

Om avtalet sägs upp på grund av avtalsbrott är den part som brutit mot avtalet skyldig att till den uppsägande parten utge skadestånd i enlighet med allmänna avtalsrättsliga principer.

Regionsstyrelsen fattar beslut om att återkalla godkännande. Uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande parten.

~~36~~30 Återkallande av godkännande på leverantörens begäran

Leverantören är bunden av avtalet. Om leverantören önskar avsluta sin verksamhet ska leverantören skriftligt begära att godkännandet återkallas. Begäran ska lämnas till beställaren senast tolv (12) månader innan verksamheten upphör.

~~37~~31 Samverkan med Regionen vid avtalets upphörande

Avtalets upphörande ska inte befria någondera parten från vid tillfället kvarstående och icke uppfyllda åtaganden eller förpliktelser gentemot den andra parten. I händelse av att verksamheten enligt detta avtal upphör är leverantören skyldig att medverka till att verksamheten kan övergå till efterträdande utförare med minsta möjliga olägenhet för listade medborgare.

Vid eventuell övergång på efterträdande utförare är leverantören skyldig att informera regionen om hantering av samtliga relevanta handlingar, såsom journalhandlingar och dylikt, som berör verksamheten.

Beställaren och leverantören ska vid avtalets upphörande samråda kring information till patienter och allmänhet för att övergången till annan leverantör ska kunna ske utan avbrott eller brister i verksamheten. Leverantören är skyldig att samverka med andra leverantör som kommer att ta över leverantörens patientansvar.

~~38~~32 Befrielsegrunder (Force Majeure)

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om underlåtenheten har sin grund i krig, strejk, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan omständighet som ligger utanför ifrågavarande parts kontroll och omständigheten förhindrar eller försenar fullgörandet av förpliktelsen (”Befrielsegrund”).

Part som påkallar befrielsegrund enligt stycket ovan ska utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten därom. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund. Part ska återuppta fullgörandet av de förpliktelser som förhindrats eller försenats så snart det praktiskt kan ske.

För det fall befrielsegrunden varar mer än två månader, har den andra parten rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning har ingen av parterna rätt till ersättning av den andra parten.

~~39~~33 Ogiltig bestämmelse i avtalet

Skulle någon bestämmelse i detta avtal eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att detta avtal i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt detta avtal, leda till att skälig jämkning i detta avtal sker.

Parts underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt detta avtal eller påtala visst förhållande hänförligt till avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag, såvida inte uttryckligt avstående skett i av part undertecknad skriftlig handling.

~~40~~34 Underleverantör

Leverantören får efter godkännande av regionen anlita underleverantörer för att komplettera sin kompetens eller för att förstärka sin kapacitet för genomförande av uppdraget. Leverantören ska tillse att varje eventuell underleverantör uppfyller alla krav enligt detta avtal och ansvarar gentemot regionen för underleverantörernas arbete såsom om det vore leverantörens eget.

För det fall leverantören vill anlita underleverantör ska anmälan om detta göras till regionen skriftligen. Regionen har rätt att kontrollera att underleverantören uppfyller de krav som ställs på leverantör eller på tjänsten enligt förfrågningsunderlaget. För det fall underleverantören inte uppfyller samtliga krav i avtalet får leverantören inte anlita underleverantören.

~~41~~35 Ansvar

Leverantören har fullt ansvar för uppdraget och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid utförande av uppdraget. Leverantören har det fulla ansvaret för sin verksamhet, såväl odontologiskt och tekniskt som ekonomiskt

Leverantören ska hålla regionen skadeslöst om krav väcks mot regionen som en följd av leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. ~~Ansvaret gäller under detta avtals giltighetstid och därefter under en period av tre (3) år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess att allmän preskription inträder.~~

Regionen ska snarast underrätta leverantören om krav framställs mot leverantören som omfattas av föregående stycke. Regionen ska inte utan leverantörens samtycke göra medgivanden, eller träffa uppgörelser, avseende sådant krav om det kan påverka leverantörens ersättningsskyldighet.

~~42~~36 Ändringar och tillägg på leverantörens begäran

Ändringar och tillägg i gällande kontrakt kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för såväl Region Norrbotten som leverantören.

~~43~~37 Tvistelösning

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser avgörs av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuella tvisteförhandlingar äger i första instans rum i Luleå.

4438 Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna erhållit var sitt.

För Region Norrbotten	**För Leverantören**
Ort och datum	Ort och datum
Namnteckning	Namnteckning
Namnförtydligande	Namnförtydligande

4539 Ikraftträdande

Detta kontrakt träder ïkraft när verksamheten startar den xxxxx enligt överenskommelse mellan parterna.